

ESMENA A L'ANUNCI DE LICITACIÓ - PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - QUE CONSTA EN LA PÀGINA WEB PERFIL DEL CONTRACTANT PEL SERVEI D'ADMINISTRACIÓ DELS SISTEMES INFORMÀTICS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR), A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT.

2020-064 SERVEI D'ADM. SIST. INFORMÀTICS

I. Que, davant les consultes d'algunes empreses interessades, s'ha advertit en un dels extrems de l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, la necessitat de donar resposta al seguit de consultes rebudes.

II. Que, mitjançant el present document, es procedeix a deixar constància de l'esmentat aclariment i a complementar l'anunci de licitació – PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - que consta en la pàgina Web de la Fundació:

1. Ens podeu proporcionar un inventari de hardware/software de la infraestructura del Centre de Dades vinculades al servei?

Actualment els sistemes estan basats a grans trets per 3 servidors amb VMWare i aproximadament 60 VM.

2. Ens podeu proporcionar un report a nivell de volumetries de peticions Crítiques / Urgents / Necessàries?

Peticions anuals: 500

Incidències anuals (crítiques / urgents / necessàries): 5 / 5 / 20

3. Ens podeu proporcionar un report a nivell de volumetries d'incidències fora de l'horari laboral (trucades de guàrdies)

Incidències/peticions urgents fora horari habitual anual: 10

4. Ens podeu aclarir quina eina de ticketing es fa servir actualment?, i quines dades seran necessàries migrar al nou sistema? Inclou també la migració de l'històric de tots els tickets?

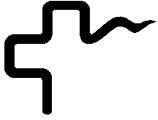
L'eina actual (GSI) és una eina pròpia propietat d'informàtica de l'Hospital Vall d'Hebron. Caldria migrar els tiquets, els usuaris, automatitzar l'alta d'usuaris i el actius.

5. N'hi ha més personal vinculat al servei d'administració dels sistemes informàtics de VHIR? Algun tècnic i/o personal intern o d'alguna altra empresa

No, únicament altres empreses col·laboradores.

6. Al plec tècnic no hem trobat cap volumetria que ens permeti dimensionar el número d'actuacions anuals de manteniment correctiu i evolutiu durant els darrers anys. Ens poden aportar aquesta informació?

Peticions anuals: 500



Incidències anuals (crítiques / urgents / necessàries): 5 / 5 / 20

7. Al plec tècnic no hem trobat cap referència als número i tipologia dels diferents servidors i dispositius objecte del servei d'administració. Ens poden proporcionar un llistat amb aquesta informació?

Actualment els sistemes estan basats a grans trets per 3 servidors amb VMWare i aproximadament 60 VM.

8. Al plec Tècnic, apartat 6.2.1, es fa referència a un annex d'eines base utilitzades pel VIHHR (pàg. 12), però no hem trobat aquest annex a la documentació publicada. Ens ho podem fer arribar?

Coneixements profunds en sistemes operatius estàndards Windows (totes les versions), Linux, ...

Coneixements profunds en administració de sistemes: AD, Office365, DNS, WINS, DHCP, impressió, ...

Coneixements profunds en VMWare, VeeamBackup i altres eines de virtualització i backup.

Coneixements profunds en SQLServer

Coneixements en xarxes de comunicacions, firewall, VPN.

- III. S'acorda així mateix, en la mesura del possible, comunicar a totes aquelles empreses i persones que hagin tingut accés i s'hagin descarregat el Plec de Condicions Tècniques i Plec de Condicions Particulars d'aquest Procediment l'esmentada rectificació, als efectes pertinents.

Barcelona a 20 d'octubre de 2020.

ORGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Lluís Rovira Pato

Secretari de la Comissió Delegada

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR)